

ESTADISTICA DE RECLAMOS - I TRIMESTRE 2020

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	
Carta Fianza / Fianzas	Inadecuada atención al usuario	2	10	16
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE		2	10	
		12		
CASOS EN PROCESOS DE ATENCION				1
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE				1,948