

ESTADISTICA DE RECLAMOS - II TRIMESTRE 2020

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	
Carta Fianza / Fianzas	Retenciones indebidas (incluye retenciones judiciales o de cobranza coactiva)		1	1
Carta Fianza / Fianzas	Cobros indebidos de intereses comisiones portes tarifas seguros y otros cargos	1		
Carta Fianza / Fianzas	Otros	1		
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE		2	1	
		3		
CASOS EN PROCESOS DE ATENCION				
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE		193		