

ESTADISTICA DE RECLAMOS - III TRIMESTRE 2019

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	
Carta Fianza / Fianzas	Inadecuada atención al usuario	1		21
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE		1	0	
		1		
CASOS EN PROCESOS DE ATENCION		-		
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE		1,926		