

## ESTADISTICA DE RECLAMOS - IV TRIMESTRE 2019

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	
Carta Fianza / Fianzas	Inadecuada atención al usuario	3	7	21
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE		3	7	
		10		
CASOS EN PROCESOS DE ATENCION				1
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE				2,616