

Políticas de Privacidad de la Página Web de FOGAPI

La Fundación Fondo de Garantía para Préstamos a la Pequeña Industria (en adelante FOGAPI), garantiza la seguridad y absoluta confidencialidad en el tratamiento de los datos de carácter personal facilitado por el usuario y/o asociado mediante el uso de esta página web <http://www.fogapi.com.pe>, la aplicación web y los canales de atención al cliente. El titular de los datos personales mediante la manifestación expresa consistente en “hacer clic” en el botón “enviar ahora” del formulario “Contáctanos” acepta expresamente y de forma inequívoca que sus datos personales sean tratados por parte de FOGAPI de conformidad con lo dispuesto en la Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales y/o sus normas reglamentarias, complementarias, modificatorias, sustitutorias y demás disposiciones aplicables.

1. Información recabada

FOGAPI recaba solo la información que el cliente nos proporciona voluntariamente, mediante la utilización de la presente página web o en alguno de los canales de atención al cliente.

2. Usos autorizados mediante “clic” en la el botón “enviar ahora” del formulario “Contáctanos”

Los clientes, mediante la manifestación expresa al “hacer clic” en el botón “enviar ahora” del formulario “Contáctanos”, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca que sus datos personales sean tratados por parte de la empresa para realizar las siguientes actividades:

- Contactarnos con usted, ya sea por vía telefónica, correo electrónico o por cualquier medio proporcionado por usted.
- Envío de datos personales a empresas especializadas en mensajería.
- Envío de ofertas comerciales de servicios y productos por la vía que FOGAPI considere adecuada.
- Elaborar investigaciones de marketing y/o ventas.
- Responder preguntas o consultas solicitadas por los clientes.
- Resolver problemas con cualquier servicio/producto proporcionado por nosotros.

3. Destinatario de datos personales

Los datos personales recabados tienen como único destinatario a la empresa FOGAPI y terceros que tengan vínculo contractual con FOGAPI.

4. Manejo interno de la información

Atendiendo al principio de seguridad en el tratamiento de los datos personales, se han adoptado medidas de seguridad a fin de evitar cualquier tratamiento contrario a la Ley y su reglamento, pudiendo solo ser utilizada por personas autorizadas, obligadas a mantenerla de manera confidencial.

5. Cambios en la política de privacidad

Cabe la posibilidad que puedan existir modificaciones en la presente política de privacidad y en la manera como utilizamos su información personal, para lo cual cualquier tipo de modificación será comunicada oportunamente en esta página. Le recomendamos revisar

nuestra política de privacidad con frecuencia.

6. Uso de Cookies

Este sitio web utiliza cookies, que son pequeños archivos que se almacenan en las computadoras y que nos permiten recordar características o preferencias de la navegación que tienes en nuestra web. Gracias a esto podemos personalizar los ingresos a la web en futuras visitas, hacer más segura la navegación y conocer tus preferencias para ofrecerte información de tu interés.

Puedes configurar tu navegador para aceptar o rechazar la instalación de cookies o suprimirlos una vez que hayas finalizado la navegación en el sitio web. FOGAPI no se responsabiliza de que la desactivación de las cookies pueda impedir el buen funcionamiento de nuestra web.

7. Confidencialidad y seguridad

FOGAPI garantiza la confidencialidad en el tratamiento de los datos de carácter personal, así como haber adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales, instalado todos los medios y adoptado todas las medidas técnicas, organizativas y legales a su alcance que garanticen la seguridad y eviten la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado a los datos personales.

8. Protección a menores de edad

El presente sitio web está dirigido a personas mayores de edad, en consecuencia, no recogemos información de una persona menor de edad. FOGAPI no se responsabiliza por la veracidad de la información brindada por el usuario.

9. Responsabilidad

FOGAPI, no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

El titular de los datos personales puede solicitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al uso de sus datos personales por parte de FOGAPI, sin justificación previa y sin que se le atribuyan efectos retroactivos. El titular de los datos personales puede solicitar a FOGAPI la revocatoria de su consentimiento, para lo cual deberá presentar una solicitud dirigida a nuestra Unidad de Asesoría Jurídica de Negocios adjuntando una copia legible de su DNI presentándola en nuestra Oficina Principal ubicada en Av. Camino Real 157 Urb. Santa Luisa, San Isidro, Lima o podrán enviar un correo electrónico a: informate@fogapi.com.pe, los mismos que serán atendidos conforme al plazo de Ley.