

ESTADISTICA DE RECLAMOS - I TRIMESTRE 2021

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	
Carta Fianza / Fianzas	Inadecuada atención al Usuario	1		2
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE		1		
CASOS EN PROCESOS DE ATENCION				-
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE				2048