

ESTADISTICA DE RECLAMOS - I TRIMESTRE 2021

| Operación, Servicio o Producto | Motivo del Reclamo | Reclamos Absueltos | | Tiempo Promedio |
|--|--------------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------|
| | | A Favor de la Empresa | A Favor del Usuario | |
| Carta Fianza / Fianzas | Inadecuada atención al Usuario | 1 | | 2 |
| TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE | | 1 | | |
| CASOS EN PROCESOS DE ATENCION | | | | - |
| TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE | | | | 2048 |