

ESTADISTICA DE RECLAMOS - II TRIMESTRE 2021

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio
		A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	
Carta Fianza / Fianzas	Inadecuada atención al usuario	1	1	18
Carta Fianza / Fianzas	Reporte indebido en la Central de Riesgos	3		
Carta Fianza / Fianzas	Demora o incumplimiento en la devolución de documentos valorados / Títulos Valores		1	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE		4	2	
		6		
CASOS EN PROCESOS DE ATENCION		-		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE		2,050		