FOGAPI
Fundación Fondo de Garantía para Préstamos a la Pequeña Industria

ESTADÍSTICA DE RECLAMOS
I Trimestre 2023

Reporte indebido en la Central de Riesgos

Hubieron 02 reclamos los cuales resultaron a **favor de la empresa**.

Inadecuada Atención al Usuario

Hubo 01 reclamo, el cual resultó a **favor de la empresa**.

Otros (desembolosos)

Hubo 01 reclamo, el cual resultó **a favor del usuario**.

En total, en el trimestre se recibieron 04 reclamos, de los cuales 02 resultaron a favor de FOGAPI, mientras que 01 resultó a favor del usuario, quedando por resolver 01 reclamo.

El reclamo pendiente de respuesta se respondió en el segundo trimestre.

El total, se han emitido 1,604 Cartas Fianza en el trimestre. (cartas emitidas, renovadas, anuladas)

FOGAPI
Fundación Fondo de Garantía
para Préstamos a la Pequeña Industria

ESTADISTICA DE RECLAMOS - I TRIMESTRE 2023

Operación, Servicio o Producto	Motivo del Reclamo	A Favor de la Empresa	A Favor del Usuario	Tiempo Promedio
Carta Fianza / Fianzas	Reporte indebido en la Central de Riesgos	2	0	7.5
Carta Fianza / Fianzas	Inadecuada atención al usuario	1*	0	
Carta Fianza / Fianzas	Otros (Demora en desembolso)	0	1	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE		3	1	
		4		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE		1604		

***Reclamo atendido en el II Trimestre 2023.**

Nota: Se atendió un reclamo ingresado en el IV Trimestre 2022.