

ESTADÍSTICA DE RECLAMOS II Trimestre 2024

Inadecuada atención al usuario

Hubieron 03 reclamos, de los cuales, 02 resultaron **a favor de la empresa** y 01 **a favor del usuario**.

Cobros indebidos de intereses, comisiones, etc.

Hubo 01 reclamo el cual resultó **a favor del usuario**.

Error en los datos del usuario registrado en la empresa

Hubo 01 reclamo el cual resultó **a favor de la empresa**.



En total, en el trimestre se recibieron 05 reclamos, de los cuales 02 resultaron a favor de FOGAPI, mientras que 01 resultó a favor del usuario, quedando por resolver 02 reclamos.



Los reclamos
pendientes de respuesta
se respondieron en el
tercer trimestre.



El total, se han emitido
1,818 Cartas Fianza en el
trimestre. (cartas
emitidas, renovadas,
anuladas)