

ESTADÍSTICA DE RECLAMOS IV Trimestre 2024

**Inadecuada o
insuficiente
información sobre
op., prod. y serv.**

Hubo 01 reclamo el
cual resultó a **favor del
usuario.**

**Cobros indebidos de
intereses, comisiones
, etc.**

Hubo 01 reclamo el
cual resultó a **favor
de la empresa.**

**Otros (reclamo
por renovación
de carta fianza)**

Hubo 01 reclamo el
cual resultó a **favor
de la empresa.**



En total, en el trimestre se respondieron 03 reclamos, los cuales 02 resultaron a favor de FOGAPI, mientras que 01 resultó a favor del Usuario.



No quedó ningún reclamo pendiente de respuesta.



El total, se han emitido 2,267 Cartas Fianza en el trimestre (cartas emitidas, renovadas, anuladas).