

ESTADÍSTICA DE RECLAMOS I Trimestre 2025

Inadecuada atención al usuario

Hubo 01 reclamo el cual resultó a **favor del usuario**.

Transacciones no procesadas / mal realizadas

Hubo 01 reclamo el cual resultó a **favor de FOGAPI**.

Otros (falsificación de firma)

Hubo 01 reclamo el cual resultó a **favor del usuario**.



En total, en el trimestre se recibieron 03 reclamos, de los cuales 01 resultó a favor de FOGAPI y 02 resultaron a favor del usuario.



No quedaron reclamos pendientes de respuesta.



El total, se han emitido 3,527 Cartas Fianza en el trimestre. (cartas emitidas, renovadas, anuladas)