FOGAPI
Fundación Fondo de Garantía para Préstamos a la Pequeña Industria

ESTADÍSTICA DE RECLAMOS
I Trimestre 2026

Inadecuada atención al usuario

Hubo 01 reclamo el cual resultó a **favor del usuario. (Carta Fianza)**

Inadecuada atención al usuario

Hubo 01 reclamo el cual resultó a **favor de la empresa. (Fideicomiso)**

Cobros indebidos de intereses, comisiones, portes, tarifas, seguros y otros cargos

Hubo 01 reclamo el cual resultó a **favor de la empresa.**

En total, en el trimestre se recibieron 03 reclamos, de los cuales 01 resultó a favor del usuario y 02 resultaron a favor de FOGAPI.

No quedaron reclamos pendientes de respuesta.

El total, se han emitido 1,075 Cartas Fianza en el trimestre. (cartas emitidas, renovadas, anuladas)